



**Comune di Vado Ligure**  
**Provincia di Savona**  
**Settore IX Servizi Socio-Assistenziali**

## **PROGETTO “CONNESSI IN BUONA COMPAGNIA”**

*Gentile Cittadino,*

La presente per informare che quest'anno l'Amministrazione Comunale - attraverso il Servizio Sociale - ha realizzato un progetto con la finalità di aiutare la popolazione nell'accesso ai servizi pubblici digitali regionali, servizi locali e public utilities, considerata l'importante evoluzione tecnologica avvenuta nell'ultimo decennio e la difficoltà di molti cittadini, in particolare degli over 65, nell'utilizzo delle nuove tecnologie e, più in generale, nel superare il disagio nella fase di transizione della digitalizzazione post-pandemia.

Il progetto nasce dall'esigenza di avvicinare i cittadini ai servizi pubblici online, con particolare riferimento a uno specifico insieme di servizi rilevanti, maggiormente utili in questa fase d'emergenza: pagamenti online, fascicolo sanitario elettronico, prenotazione vaccini e Greenpass, certificazioni anagrafiche, SPID, altri delle Public Utilities, etc.

### **DESCRIZIONE**

Il Servizio Sociale, attraverso sedi appositamente individuate e diffuse sul territorio comunale, metterà a disposizione Operatori dedicati che svolgeranno il ruolo di facilitatori, semplificando l'accesso alla rete internet, orientando la fruizione dei servizi online della P.A., aiutando la popolazione over 65 anche grazie alla presenza fisica e alla vicinanza al cittadino, in raccordo con gli uffici locali che erogano servizi pubblici.

Come accedere al proprio fascicolo sanitario elettronico, come scegliere online il proprio medico di base, come scaricare il green pass, come prenotare appuntamenti al Centro Unico di Prenotazione per visite ed esami, come effettuare pagamenti e ottenere informazioni online; come accedere a tutti i servizi on-line del proprio Comune.

*Pagamenti online, fascicolo pagamenti iris, per accedere alle proprie posizioni debitorie, pagare il bollo auto, i ticket sanitari, le multe, l'autorizzazione alla raccolta dei funghi, per la caccia e la pesca e ritrovare le ricevute di quanto già pagato;*

*Certificati anagrafici online, dalla piattaforma ANPR che permette di scaricare gratuitamente alcune tipologie di certificati anagrafici (Servizio con TS-CNS/CIE/SPID);*

*Biglietteria TPL, registrazione e informazioni sull'acquisto dei titoli di viaggio;*

*Fascicolo sanitario online per accedere alla storia clinica e di salute dell'assistito (risultati delle analisi, referti medici, vaccinazioni, farmaci, ricoveri, ecc.) (Servizio con TS-CNS/CIE/SPID);*

*Cup online per prenotare, spostare le visite sanitarie e accedere alla ricetta medica;*

*Libretto vaccinale per accedere e scaricare l'Attestato vaccinazioni (Servizio con TS-CNS/CIE/SPID);*

*Prenotazione vaccini, sistema di prenotazione online;*

*Scelta medico per la gestione della scelta, modifica e revoca del medico di medicina generale (MMG);*

*Ritiro dei referti (Servizio con TS-CNS/CIE/SPID);*

*Servizi on line comunali/locali;*

*Servizi on line delle public utilities;*

*App.*

## **COME SI ACCEDE**

Previo appuntamento telefonico al Servizio Sociale (Tel. 019/88.39.49) per la prenotazione con la seguente calendarizzazione:

- **Zona Vado Centro** – presso Servizi Sociali – il 2° e 4° Martedì di ogni mese dalle ore 15.00 alle ore 16.00;
- **Zona Vado Centro** – presso Centro Anziani Vadese – Passeggiata a Mare, Giardini Colombo, 1 – il 1° e 3° martedì di ogni mese dalle ore 15.00 alle ore 16.00;
- **Zona Valle di Vado Ligure** - presso Ambulatorio Socio-Sanitario “AUSER” - Via Piave nr. 202 - il 1° e 3° Venerdì di ogni mese dalle ore 10.00 alle ore 11.00-;
- **Zona Segno** – presso Ambulatorio Socio-Sanitario “ANTEAS” – Via Peluffo (ex-scuole) il 2° e 4° venerdì di ogni mese dalle ore 15.00 alle ore 16.00.

L'Assessore ai Servizi Sociali

(F.to Mirella Oliveri)