

Titolo del procedimento : gestione sinistri			
Settore	II	Recapito telefonico Comune di 019886350_centralino	Sede _indirizzo P.zza S. Giovanni Battista 5_Vado Ligure finanziario@comune.vado-ligure.sv.it
Servizio	Economato	019886350_centralino	E MAIL P.zza S. Giovanni Battista 5_Vado Ligure economato@comune.vado-ligure.sv.it
Responsabile del procedimento	Resp del Servizio dott.ssa Marika Merlaldi	019886350_centralino	P.zza S. Giovanni Battista 5_Vado Ligure economato@comune.vado-ligure.sv.it
Firmatario provvedimento	Resp del Settore dott.ssa Marla Luigia Ardolino	019886350_centralino	P.zza S. Giovanni Battista 5_Vado Ligure finanziario@comune.vado-ligure.sv.it
Titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia	Segr. Comunale Dott. Fulvio Ghrardo	019886350_centralino	P.zza S. Giovanni Battista 5_Vado Ligure segretario@comune.vado-ligure.sv.it
Gestione sinistri attivi e passivi e risarcimento danni			
Modalità di avvio/ Inizio del procedimento			
istanza di parte mediante richiesta di risarcimento danni del diretto interessato e/o dell'avvocato per conto dell'assistito			
Avvio dell'attività sottesa al procedimento			
Inoltro al Broker Assicurativo entro 15 giorni dalla data dell'istanza di parte, unitamente ad eventuali verbali del Comando di Polizia Municipale e/o altri organi di Polizia acquisiti d'ufficio			
Termine di legge di conclusione del procedimento			
si applicano i termini di prescrizione in materia			
Normativa di riferimento			
Costituzione Italiana (art. 28 e art. 97)			
Codice Civile (libro IV delle obbligazioni)			
Norme e disposizioni di legge in materia di assicurazioni			
Documentazione da produrre			
richiesta di risarcimento danni, con indicazione di eventuali interventi da parte di organi di Polizia che rilascino verbale dell'accaduto per l'acquisizione degli atti d'ufficio			
fotocopie di certificati del pronto soccorso e/o del medico curante			
fotocopie di ricevute, scontrini, spese mediche sostenute			
preventivi di spesa e/o ricevuta per la riparazione del danno subito			
eventuali foto del sinistro			
modulo faC simile richiesta risarcimento danni			
fotocopia carta d'identità del richiedente			
Adempimenti finanziari			
non è previsto alcun diritto di istruttoria			
modalità di pagamento			
non previste			
Eventuali passaggi esterni all'Amministrazione (pareri, commissioni ecc; indicare se vincolanti o no)			
Broker Assicurativo			
Ispettorato Sinistri (parere vincolante)			
Liquidatore (parere vincolante)			
provvedimento finale			
NON PREVISTO			
rimedi esperibili / strumenti di tutela a favore dell'interessato contro il provvedimento finale			
citazione in giudizio dell'Ente da parte dell'avvocato per conto dell'assistito per il danno subito			
Indagini sul rispetto dei tempi procedurali			
		2012	2013
n. procedimenti annui avviati		24	
n. procedimenti annui conclusi		13	
tasso di conclusione dei procedimenti nell'anno		54%	
durata media procedimenti		120gg	
Altre informazioni (validità provvedimento , eventuali rinnovi, comunicazioni necessarie nel corso dello svolgimento dell'attività)			
Si precisa che una volta effettuato l'inoltro della documentazione al Broker Assicurativo, i tempi tecnici di prosecuzione e conclusione del procedimento dipendono dall'Ispettorato Sinistri e dal Liquidatore, che provvederanno direttamente a contattare la controparte per i propri adempimenti di competenza. L'Ente rimane comunque a disposizione della controparte per ogni comunicazione in merito.			